

BENUTZUNGSORDNUNG

Liebe Besucherinnen und Besucher,

wir begrüßen Sie herzlich im Deutschen Medizinhistorischen Museum und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Zu Beginn Ihres Besuches möchten wir Sie gerne mit unserer Hausordnung vertraut machen. Sie dient dazu, Ihnen den Besuch unseres Museums so angenehm wie möglich zu machen und ist für alle Besucherinnen und Besucher verbindlich.

Besucherinnen und Besucher

Mit dem Betreten des Gebäudes erkennen Sie die im Folgenden genannten Regelungen an. Bitte beachten Sie, dass Eltern bzw. erwachsene Begleiterinnen und Begleiter beim Besuch des Museums mit minderjährigen Kindern weder von der Aufsicht noch von der Haftung entbunden sind.

Eintrittspreise und Öffnungszeiten

Die aktuellen Öffnungszeiten und Eintrittspreise finden Sie im Aushang an der Museumskasse oder auf unserer Website (www.dmm-ingolstadt.de). Bitte verlassen Sie das Gebäude pünktlich zum Ende der Öffnungszeiten. Aus besonderem Anlass können Teile des Museums vorübergehend nicht zugänglich sein oder geräumt werden.

Garderobe und Gepäck

Für das Ablegen von Kleidung, Taschen, nassen und sperrigen Gegenständen stehen Schließfächer gegen Pfand zur Verfügung. Das Museum übernimmt dafür keine Haftung. Den Verlust von abgegebenen Gegenständen melden Sie bitte unverzüglich vor dem Verlassen des Museums an der Kasse. Kinderwagen und Gehhilfen sind in den Museumsräumen erlaubt, im Zweifelsfall entscheidet das Museumspersonal. Gegenstände, die im Museum gefunden werden, geben Sie bitte an der Museumskasse ab. Über sie wird nach den gesetzlichen Bestimmungen verfügt.

Rauchverbot

Das Museum zählt nach dem „Nichtraucherschutzgesetz Bayern“ zu den rauch-freien Einrichtungen. Dies bedeutet, dass im gesamten Gebäude nicht geraucht werden darf. Im Arzneipflanzengarten ist Rauchen erlaubt.



Verhalten in den Ausstellungsräumen

Zum Schutz der Objekte bitten wir Sie, diese nicht zu berühren. Ausnahmen sind entsprechend gekennzeichnet. Das Mitbringen von Tieren in das Museum, ausgenommen Begleithunde, ist generell nicht gestattet. In den Ausstellungsräumen ist Essen und Trinken nicht erlaubt. Wir bitten Sie freundlichst, alles zu unterlassen, was der Sicherheit und Ordnung im Museum abträglich ist.

Verhalten im Arzneipflanzengarten

Hier gelten die Regelungen der „Besucherordnung für den Arzneipflanzengarten“. Diese kann auf der Website, an der Museumskasse und am Eingang zum Arzneipflanzengarten eingesehen werden.

Mobilfunk- und Multimediageräte

Die Nutzung von Mobilfunk- und Multimediageräten ist in den Räumen des Museums in beschränktem Maße erlaubt, solange andere Besucherinnen und Besucher dadurch nicht beeinträchtigt werden. Bei störender Nutzung kann das Aufsichtspersonal den Gebrauch untersagen und bei fortgesetzter Störung die Personen des Hauses verweisen.

Veranstaltungen

Bestimmte Räume können für Veranstaltungen gemietet werden. Details regelt ein Mietvertrag. Ansonsten gelten bei Veranstaltungen die allgemeinen Regeln der Hausordnung.

Anregungen und/oder Beschwerden

Anregungen und Beschwerden können Sie gerne in das Besucherbuch eintragen bzw. der Museumsleitung oder dem Aufsichtspersonal mündlich oder schriftlich mitteilen. Wir sind für jeden hilfreichen Hinweis dankbar!

Aufsichtspersonal

Den Anweisungen des Aufsichtspersonals ist Folge zu leisten. Werden die Anweisungen nicht befolgt, so kann der weitere Aufenthalt im Museum untersagt werden. Eine Rückerstattung des Eintrittspreises ist in solchen Fällen nicht möglich. Die Museumsleitung kann Besucherinnen und Besuchern, die sich nicht an die Regelungen der Besucherordnung und an die Anweisungen des Aufsichtspersonals halten, vom Besuch des Museums ausschließen.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Museum.

Ingolstadt, im Juli 2024

Prof. Marion Ruisinger
Museumsdirektorin

